**9η ΣΕΙΡΑ ΑΣΚΗΣΕΩΝ**

Αθανασίου Λυδία 3170003 Κουζούμπαση Θεμελίνα 3170076

**Άσκηση 1:**

Άσκηση 1α)

Άσκηση 1β) Η εφαρμογή ανταποκρίνεται στους 10 κανόνες του Nielsen

Aesthetic and minimalist design: Η  διεπαφή της ασφαλιστικής εταιρίας διαθέτει ένα ενιαίο και μινιμαλιστικό μοντέλο σχεδίασης, με όμορφα χρώματα ξεκούραστα προς τον χρήστη και πλούσια λειτουργικότητα μέσω αναδυόμενων tooltips σε πεδία, τίτλους, κουμπιά κλπ.

Visibility of system status​: Η διαδικασία συμπλήρωσης των στοιχείων από το χρήστη χωρίζεται σε βήματα  ανάλογα με το  περιεχόμενο του κάθε ξεχωριστού επιπέδου και την αίτηση που έχει επιλέξει από το σύστημα (ασφάλεια αυτοκινήτου, ασφάλεια κατοικίας ή αιτήματος αποζημίωσης).  Έτσι, παρέχονται 5 διακριτά βήματα για την ασφάλεια αυτοκινήτου, 5 βήματα για την ασφάλεια κατοικίας και 4 για το αίτημα αποζημίωσης τα οποία καθοδηγούν το χρήστη για την εύκολη ολοκλήρωση των διαδικασιών.

User control and freedom​: Η εφαρμογή διαθέτει νουμερική μπάρα  με τα βήματα και τον παρόν βήμα τονισμένο με μαύρο Background,  καθώς και  κουμπί «Προηγούμενο» με το οποίο μπορεί να χρήστης να μεταβεί σε προηγούμενο βήμα. Αφού συμπληρωθούν σωστά  τα στοιχεία ενός βήματος, με το  κουμπί «Επόμενο» μπορεί να μεταβεί στο επόμενο βήμα.

Error prevention / Help users recognize, diagnose, and recover from errors​: Ο τρόπος σχεδίασης της εφαρμογής αποτρέπει σφάλματα γιατί περιορίζει τον  χρήστη μέσω ειδικών  πεδίων, όσο και μέσω μηχανισμών όπως:αυτόματη απενεργοποίηση πεδίων όταν αυτά δε χρειάζονται,  άρνηση μετάβασης  στη συμπλήρωση αίτησης εάν δεν υπάρξει σύνδεση σε λογαριασμό, μέσω του αριθμού ταυτότητας (ή  νέα εγγραφή),  κλπ.    Η εισαγωγή των στοιχείων γίνεται μέσω ειδικών πεδίων, στα οποία  αναγράφεται τι  πρέπει να εισαχθεί από το χρήστη στο πεδίο αυτό. Επίσης στο πεδίο εισαγωγής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περίπτωση που ο χρήστης δεν λάβει mail μπορεί να ξαναδοκιμάσει μέσω ειδικού κουμπιού που είναι στην διεπαφή « δοκιμάστε ξανά».

 Recognition rather than recall: Η χρήση των παραπάνω  και ειδικά διαμορφωμένων πεδίων ελαχιστοποιεί τη  μνημονική επιβάρυνση του χρήστη, καθώς διευκολύνουν την άμεση αναγνώριση  και καθοδήγηση του χρήστη.

Consistency and standards​ : Σε κάθε σημείο της εφαρμογής χρησιμοποιείται προσεγμένη επιλογή λέξεων και  εκφράσεων που παρέχουν επιπλέον αναλυτική διευκρίνηση και πληροφόρηση.

Match between system and the real world​: Τηρείται ακριβώς η ίδια ορολογία όπως και στην πραγματική αναλογική δήλωση στην οποία είναι συνηθισμένος ο χρήστης και τα βήματα είναι χωρισμένα με βάση αυτή τη δήλωση (πχ αυτοκίνητα και τα πλήρη στοιχεία τους).  Επίσης η αίτηση ασφαλιστηρίου συμβολαίου μπορεί να συμπληρωθεί είτε από ομογενή είτε από ξένο καταναλωτή αφού υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής γλώσσας διεπαφής(Ελληνικά/Αγγλικά).

Flexibility and efficiency of use​: Ακόμα παρέχονται οι εξής συντομεύσεις πληκτρολογίου για πιο προχωρημένους χρήστες:

●Tab: Μεταφορά σε επόμενο πεδίο του ίδιου βήματος.

● Shift+Tab: Ομοίως με το παραπάνω αλλά σε προηγούμενο πεδίο.

● Shift+Βελάκια: Για τα βελάκια αριστερά/δεξιά, μεταφορά μεταξύ βημάτων.

● Ctrl+h: Βοήθεια.

Help and documentation: Μέσω του link της Βοήθειας πάνω δεξιά(ανοίγει pdf με αναλυτική βοήθεια), της  συντόμευσης Ctrl+h και  των tooltips στα διάφορα σημεία παρέχεται επαρκής βοήθεια  και τεκμηρείωση, τόσο της δήλωσης όσο  και του τρόπου λειτουργίας της ίδιας της  εφαρμογής.

**Άσκηση 2:**

Άσκηση 2α)

Η αρχιτεκτονική για το σύστημα Ασφαλιστικής εταιρίας  είναι ο συνδυασμός αρχιτεκτονικών:

Για  την διεπαφή χρήστη για την εισαγωγή  δεδομένων και υποβολή δήλωσης:  **Αρχιτεκτονική τριών επιπέδων.** Presentation layer: Στο layer αυτό περιλαμβάνεται η διεπαφή που  παρέχεται στον χρήστη μέσω  διαδικτύου(υλοποιείται στον προσωπικό υπολογιστή του χρήστη μέσω του browser) για την συμπλήρωση­  εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων του, την υποβολή της δήλωσης  του και της εμφάνισης όλων των αποτελεσμάτων.

Application processing layer: Στο layer αυτό υπάρχει όλη η  λειτουργικότητα της εφαρμογής, που περιλαμβάνει ελέγχους και  επεξεργασία των δεδομένων εισόδου με σκοπό την αποθήκευσή τους ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και στις  ενέργειες του χρήστη.

Data management layer: Στο layer αυτό γίνεται η διαχείριση των στοιχείων των δηλώσεων των χρηστών, φροντίζει κυρίως για την αποθήκευση και προστασία των δεδομένων όλων των χρηστών, ενημερώνοντας  άμεσα τις αντίστοιχες βάσεις δεδομένων κάνοντας χρήση ενός εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων.

Για το υποσύστημα που ορίζεται από τις εφαρμογές για το προσωπικό της ασφαλιστικής**: Αρχιτεκτονικής  client­server**.

Fat client: Tις εφαρμογές για το προσωπικό που βρίσκονται  εγκατεστημένες στους σταθμούς εργασίας  των υπαλλήλων, οι οποίες  εκτελούν αυτοματοποιημένους ελέγχους και διασταυρώνουν τα  στοιχεία των δηλώσεων με στοιχεία άλλων οργανισμών και φορέων  (π.χ. διασταύρωση των στοιχείων με το αρχείο πελατών όταν ο χρήστης κάνει σύνδεση εισάγοντας τον αριθμό ταυτότητας του) και επιτρέπουν στον χειριστή τους να μπορεί  να καταγράφει τα πορίσματα των ελέγχων.

Database server: Την διασύνδεση της client εφαρμογής με την βάση  δεδομένων από την οποία ανακτώνται τα στοιχεία όλων των  δηλώσεων προς έλεγχο και επεξεργασία.

 Μέσω της αρχιτεκτονικής αυτής διατηρείται η βάση δεδομένων ασφαλής και  συνεπής.

Άσκηση 2β)

Άσκηση 1γ)